

УТВЕРЖДАЮ :

Глава Минусинского района

\_\_\_\_\_ А.А. Клименко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Енисейская средняя  
общеобразовательная школа № 3  
имени Валерия Сергиенко  
на 2021-2024 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте ОО не представлена копия ЛНА, регламентирующего режим занятий обучающихся.	Размещение на сайте ОО копии ЛНА, регламентирующего режим занятий обучающихся.	До 31 марта 2021 года.	Попова Наталья Михайловна, заместитель директора по УВР.		31.03.2021
На сайте ОО представлена копия ЛНА, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями,	Размещение на сайте ОО копии ЛНА, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	До 31 марта 2021 года.	Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.		31.03.2021

законными представителями несовершеннолетних бучающихся.					
На сайте ОО не представлена копия актуального коллективного договора.	Размещение на сайте ОО копии актуального коллективного договора.	До 31 марта 2021 года.	Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.		31.03.2021
Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Размещение на сайте информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	До 31 марта 2021 года.	Попова Наталья Михайловна, заместитель директора по УВР.		31.03.2021
На сайте ОО отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Размещение на сайте ОО информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	До 31 марта 2021 года.	Марьев Александр Сергеевич, заместитель директора по ИКТ.		31.03.2021
Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств об их расходовании по итогам финансового года.	Размещение на сайте ОО информации о поступлении финансовых и материальных средств об их расходовании по итогам финансового года.	До 31 марта 2021 года.	Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.		31.03.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг.</b>					
Частично представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений)	Размещение на стендах ОО недостающей информации.	До 31 марта 2021 года.	Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.		31.03.2021

<p>(органов управления);  фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;  места нахождения структурных подразделений;  адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);  адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) на информационных стендах в организации.</p>					
<p>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности на информационных стендах в организации представлены частично.</p>	<p>Размещение на стендах ОО недостающей информации.</p>	<p>До 31 марта 2021 года.</p>	<p>Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.</p>		<p>31.03.2021</p>
<p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий на информационных стендах в организации представлена частично.</p>	<p>Размещение на стендах ОО недостающей информации.</p>	<p>До 31 марта 2021 года.</p>	<p>Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.</p>		<p>31.03.2021</p>

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, на информационных стендах в организации представлены частично.	Размещение на стендах ОО недостающей информации.	До 31 марта 2021 года.	Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.		31.03.2021
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствует выделенная для инвалидов.	Оформление ходатайства на главу сельской администрации по организации автостоянки для инвалидов.	Март 2021 года.	Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.		31.03.2021
Отсутствует сменное кресло-каталка.	Ходатайство перед учредителем о выделении средств на приобретение сменного кресла-каталки	Март 2021	Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.		31.03.2021
	Приобретение кресла-каталки.	При поступлении денежных средств	Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	1. Оформление ходатайства учредителю о проведении сметных расчётов и выделению соответствующих денежных средств.	Март 2021	Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.		31.03.2021
	2. Организация ремонтных работ в соответствии со сметными расчётами, при условии выделения денежных средств.	При поступлении денежных средств.	Медведев Владимир Андреевич, завхоз.		
Отсутствует возможность получения помощи,	Назначения в учреждении лица, ответственного за оказание помощи,	Апрель 2021г.	Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.		30.04.2021

оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	сопровождение лиц с инвалидностью в помещение организации.				
	Проведение инструктирования с ответственным лицом о сопровождении инвалидов в школе.	Апрель 2021г.	Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.		30.04.2021
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1.Определение объёма финансовых затрат. 2. Составление ходатайства учредителю о выделении финансовых средств. 3. Установка дублирующей информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	До 31 марта 2021 г.  До 30 апреля 2021 г.  По мере поступления финансовых средств.	Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.		31.03.2021
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1.Определение объёма финансовых затрат. 2. Составление ходатайства учредителю о выделении финансовых средств. 3. Установка дублирующей информации для инвалидов зрению.	До 31 марта 2021 г.	Лычковская Анастасия Сергеевна, директор.		31.03.2021
		До 30 апреля 2021 г.  По мере поступления финансовых средств.			31.03.2021
Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	Адаптация сайта ООО с учетом особых потребностей инвалидов по зрению.	Февраль 2021 года.	Марьев Александр Сергеевич, заместитель директора по ИКТ.		28.02.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью.	Проведение корпоративных тренингов по формированию коммуникативной культуры педагогических работников.	22-26 марта 2021 года, 1-5 ноября 2021 года.	Шилкайтис Алёна Николаевна, психолог.		31.03.2021 30.11.2021

работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию составляет 73,85%.					
---	--	--	--	--	--